

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene Voorwaarden van Stepforward B.V., gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 65110358, gedeponereerd ter griffie van de Rechtbank Rotterdam op 13 december 2022 onder nummer 42/2022, waaronder door of vanwege Stepforward B.V. (hierna: STEPFORWARD) diensten worden verleend en opdrachten worden uitgevoerd.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan STEPFORWARD en aan voor STEPFORWARD werkzame personen, alsmede op eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden die door STEPFORWARD uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.

2. Uitsluitend STEPFORWARD geldt tegenover Opdrachtgever als Opdrachtnemer. De artikelen 7:404 (dat een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 (dat hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven) van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing.

3. STEPFORWARD is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege haar te verlenen diensten en uit te voeren opdrachten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. STEPFORWARD staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.

4. Bij de uitvoering van een opdracht mag STEPFORWARD mede één of meer personen betrekken die niet direct of indirect aan STEPFORWARD zijn verbonden. Een tekortschieten van zulk een persoon kan alleen aan STEPFORWARD worden toegerekend, indien Opdrachtgever aantoont dat de keuze van STEPFORWARD van deze persoon niet zorgvuldig is geweest.

5. Opdrachtgever staat toe dat STEPFORWARD en de door of vanwege STEPFORWARD bij de uitvoering van een opdracht betrokken personen op de Opdrachtgever en een opdracht van Opdrachtgever betrekking hebbende gegevens delen met andere aan STEPFORWARD verbonden personen, voor zover dat nodig of nuttig is voor het relatiebeheer.

5A. Gedurende de duur van de uitvoering van de opdracht kunnen zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de opdrachtovereenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen, die STEPFORWARD niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van de opdracht aanzienlijk verhogen. Indien dergelijke kostenverhogende omstandigheden intreden, heeft STEPFORWARD aanspraak op bijbetaling, zoals hierna omschreven. Indien STEPFORWARD van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. De Opdrachtgever zal dan op korte termijn daarna met STEPFORWARD overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding als hiervoor bedoeld de opdracht te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen; alsdan zal het door de Opdrachtgever verschuldigde naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden

vastgesteld. Indien in de opdrachtovereenkomst bepalingen zijn opgenomen omtrent kostenverhogende of buitengewone omstandigheden, is voor wat de in die bepalingen geregelde gevallen betreft het bepaalde in deze algemene voorwaarden niet van toepassing.

6. Betaling van facturen van STEPFORWARD dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder enig recht op verrekening of opschorting. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de factuur is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is STEPFORWARD gerechtigd met ingang van die datum de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot de datum van algehele voldoening. Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die STEPFORWARD maakt als gevolg van de niet-nakoming van Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van Opdrachtgever.

7. Iedere aansprakelijkheid van STEPFORWARD is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars komt.

8. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 7 genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van STEPFORWARD jegens Opdrachtgever beperkt tot (i) enige door Opdrachtgever geleden directe schade en (ii) het bedrag dat is gedeclareerd inzake de desbetreffende opdracht in de twaalf kalendermaanden voorafgaande aan de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, met een maximum van EUR 20.000 (twintigduizend euro).

9. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor STEPFORWARD aansprakelijk is.

10. Indien één of meer derden van STEPFORWARD vergoeding van schade vorderen die zij hebben geleden in verband met een door of vanwege STEPFORWARD voor Opdrachtgever verleende dienst of uitgevoerde opdracht, zal Opdrachtgever STEPFORWARD tegen die vordering of vorderingen en bijkomende kosten vrijwaren, voor zover STEPFORWARD aan de derde of derden meer schade dient te vergoeden dan zij aan Opdrachtgever zou hebben moeten vergoeden indien Opdrachtgever zelf van STEPFORWARD vergoeding voor de door de derde of derden geleden schade zou hebben gevorderd.

11. Indien zowel de Opdrachtgever als een derde of derden schadevergoeding vorderen van STEPFORWARD in verband met een door of vanwege STEPFORWARD voor Opdrachtgever verleende dienst of uitgevoerde opdracht, komt de door Opdrachtgever zelf geleden schade niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover het aan de Opdrachtgever te betalen schadebedrag reeds zelf, of na vermeerdering met het aan de derde of derden toekomstende schadebedrag, uitgaat boven de in artikelen 7 en 8 vermelde limiet.

12. De verhouding tussen Opdrachtgever en STEPFORWARD wordt ten volle beheerst door het Nederlandse recht. De rechter in het arrondissement Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen Opdrachtgever en STEPFORWARD kennis te nemen.

Niettemin heeft STEPFORWARD het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever voor te leggen.
