



STEPFORWARD B.V.

T: 010 269 60 64

Jan Leentvaarlaan30

3065 DC ROTTERDAM

E: info@s-forward.nl

W: www.s-forward.nl

Algemene voorwaarden Stepforward B.V.

Algemene Voorwaarden van Stepforward B.V., gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 65110358, gedeponeerd ter griffie van de Rechtbank Rotterdam op 11 maart 2019 onder nummer 25/2019, waaronder door of vanwege Stepforward B.V. (hierna: STEPFORWARD) diensten worden verleend en opdrachten worden uitgevoerd.

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan STEPFORWARD en aan voor STEPFORWARD werkzame personen, alsmede op eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten, behoudens afwijkingen van deze voorwaarden die door STEPFORWARD uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. Uitsluitend STEPFORWARD geldt tegenover Opdrachtgever als Opdrachtnemer. De artikelen 7:404 (dat een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 (dat hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven) van het Burgerlijk Wetboek blijven buiten toepassing.
3. STEPFORWARD is gehouden tot het betrachten van de zorg die bij de door of vanwege haar te verlenen diensten en uit te voeren opdrachten onder de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. STEPFORWARD staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat.
4. Bij de uitvoering van een opdracht mag STEPFORWARD mede één of meer personen betrekken die niet direct of indirect aan STEPFORWARD zijn verbonden. Een tekortschieten van zulk een persoon kan alleen aan STEPFORWARD worden toegerekend, indien Opdrachtgever aantoont dat de keuze van STEPFORWARD van deze persoon niet zorgvuldig is geweest.
5. Opdrachtgever staat toe dat STEPFORWARD en de door of vanwege STEPFORWARD bij de uitvoering van een opdracht betrokken personen op de Opdrachtgever en een opdracht van Opdrachtgever betrekking hebbende gegevens delen met andere aan STEPFORWARD verbonden personen, voor zover dat nodig of nuttig is voor het relatiebeheer.
6. Betaling van facturen van STEPFORWARD dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder enig recht op verrekening of opschorting. Bij niet tijdige of niet volledige betaling van de factuur is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is STEPFORWARD gerechtigd met ingang van die datum de wettelijke rente over het openstaande bedrag in rekening te brengen tot de datum van algehele voldoening. Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die STEPFORWARD maakt als gevolg van de niet-nakoming van Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van Opdrachtgever.
7. Iedere aansprakelijkheid van STEPFORWARD is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars komt.

STEPFORWARD

KVK 65110358 • BTW NL855984053B01 • IBAN NL49 RABO 0308 6108 81

8. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 7 genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van STEPFORWARD jegens Opdrachtgever beperkt tot (i) enige door Opdrachtgever geleden directe schade en (ii) het bedrag dat is gedeclareerd inzake de desbetreffende opdracht in de twaalf kalendermaanden voorafgaande aan de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, met een maximum van EUR 20.000 (twintigduizend euro).

9. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek, vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor STEPFORWARD aansprakelijk is.

10. Indien één of meer derden van STEPFORWARD vergoeding van schade vorderen die zij hebben geleden in verband met een door of vanwege STEPFORWARD voor Opdrachtgever verleende dienst of uitgevoerde opdracht, zal Opdrachtgever STEPFORWARD tegen die vordering of vorderingen en bijkomende kosten vrijwaren, voor zover STEPFORWARD aan de derde of derden meer schade dient te vergoeden dan zij aan Opdrachtgever zou hebben moeten vergoeden indien Opdrachtgever zelf van STEPFORWARD vergoeding voor de door de derde of derden geleden schade zou hebben gevorderd.

11. Indien zowel de Opdrachtgever als een derde of derden schadevergoeding vorderen van STEPFORWARD in verband met een door of vanwege STEPFORWARD voor Opdrachtgever verleende dienst of uitgevoerde opdracht, komt de door Opdrachtgever zelf geleden schade niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover het aan de Opdrachtgever te betalen schadebedrag reeds zelf, of na vermeerdering met het aan de derde of derden toekomende schadebedrag, uitgaat boven de in artikelen 7 en 8 vermelde limiet.

12. De verhouding tussen Opdrachtgever en STEPFORWARD wordt ten volle beheerst door het Nederlandse recht. De rechter in het arrondissement Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen tussen Opdrachtgever en STEPFORWARD kennis te nemen. Niettemin heeft STEPFORWARD het recht om geschillen aan de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever voor te leggen.
